GUÍA DE CONVERSACIÓN Cinco ideas útiles para ayudarte a hablar con tus hijos e hijas

¿DEBEMOS CONFIAR EN LOS CHATBOTS DE IA?

¿Quién crees que hay detrás de un chatbot?

¿Qué crees que puede hacer y qué no puede hacer un chatbot?

Si la IA "aprende" leyendo todo lo que encuentra en internet, ¿podemos confiar ciegamente en lo que nos dice?

¿Qué significa que la IA tiene sesgos?

¿Para qué podemos utilizar los chatbots de IA?





SharedTime

Co-funded by the European Union

GUÍA DE CONVERSACIÓN Cinco ideas útiles para ayudarte a hablar con tus hijos e hijas

¿DEBEMOS CONFIAR EN LOS CHATBOTS DE IA?

1. ¿Quién crees que hay detrás de un chatbot?
Los chatbots de inteligencia artificial (IA) son herramientas tecnológicas. Pertenecen a empresas con intereses económicos y, por tanto, no son neutrales. Aunque han sido entrenadas por personas humanas, al interactuar, no hay nadie al otro lado de la pantalla. Las respuestas que nos ofrece se basan en aquello que le hemos preguntado en el pasado y que cree que encaja mejor con nosotros.

2. ¿Qué crees que puede hacer y qué no puede hacer un chatbot?
El conocimiento de la IA es limitado. No piensa ni siente, no tiene conciencia ni empatía, simplemente, procesa patrones. Los chatbots tampoco saben hacer juicios morales y no pueden diferenciar entre lo que está "bien" o "mal". Sus "valores" dependen de la configuración humana, y su uso es relativo: cambia mucho en función de cómo formulamos la pregunta y de la información que ofrecemos. Es decir, de los 'prompts' que damos.

3. Si la IA "aprende" leyendo todo lo que encuentra en internet, ¿podemos confiar ciegamente en lo que nos dice?
La IA no va al cole, pero "aprende" de dos fuentes: bases de datos e internet. Las bases de datos son como librerías gigantescas llenas de carpetas con fotos, cifras y textos que sirven a la IA para entrenar. En internet, la IA lee casi todo lo que encuentra en blogs, noticias y publicaciones en redes sociales, pero no sabe distinguir si algo es cierto o falso. En la web hay mentiras y prejuicios que la IA puede aprender y repetir como si si fuesen verdad, por eso debemos contrastar todas sus respuestas.



SharedTime
Co-funded by the European Union

GUÍA DE CONVERSACIÓN Cinco ideas útiles para ayudarte a hablar con tus hijos e hijas

¿DEBEMOS CONFIAR EN LOS CHATBOTS DE IA?

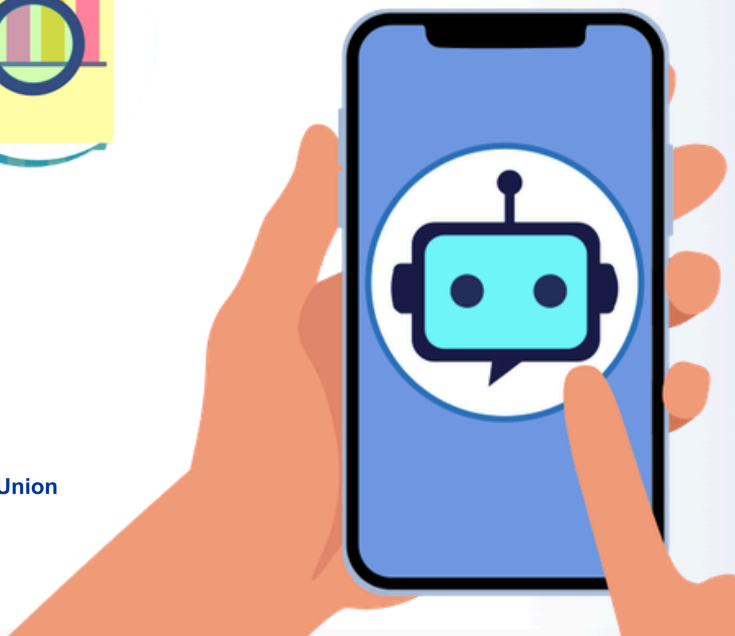
4. ¿Qué significa que la IA tiene sesgos?

Para aprender, la IA necesita entrenamiento. Si queremos enseñar a la IA a distinguir entre una manzana y una pelota de tenis, no le daremos la definición del diccionario, sino datos: 10.000 fotos de manzanas y 10.000 fotos de pelotas de tenis. Pero, ¡cuidado! La IA busca patrones: las manzanas, generalmente, son rojas y tienen un palo; las pelotas son amarillas y peludas. Si solo le mostramos manzanas rojas, cuando vea manzanas verdes, lo interpretará como un error. Esto es un sesgo. Si los datos que le damos a la IA son incompletos o injustos, solo considerará un punto de vista.

5. ¿Para qué podemos utilizar los chatbots de IA?

Los chatbots de IA no son herramientas pensadas para ayudarnos a gestionar nuestras emociones o para resolver dudas sobre una discusión con amigos. Pueden asistirnos en la explicación y comprensión de ideas, o sugerirnos fuentes, pero no podemos confiar en esta para tomar decisiones. Por ejemplo, podemos pedir a un chatbot que nos recomiende ejercicios para aprender las capitales europeas, o que nos corrija faltas de ortografía en nuestra última redacción sobre la amistad. Usémosla siempre como apoyo, nunca como sustituto.





SharedTime
Co-funded by the European Union